



WARUNKI UCZESTNICTWA

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się Warunki Uczestnictwa we wszystkich imprezach turystycznych organizowanych przez Aliz Agata Jasińska (Organizatora) w rozumieniu przepisów ustawy o usługach turystycznych.

II. ZAWARCIE UMOWY I PŁATNOŚCI

- Zawarcie umowy z Klientem (opiekunem prawnym Uczestnika) następuje w formie pisemnej po zapoznaniu się przez niego z ofertą Organizatora, Warunkami Uczestnictwa, stanowiącymi integralną część umowy, oraz podaniu pełnych danych teled adresowych i wpłaceniu zaliczki w wysokości określonej dla danej imprezy turystycznej.
- Wpłata zaliczki stanowi podstawę do sporządzenia umowy, którą Organizator wysyła do Klienta w dwóch egzemplarzach. Klient dostarcza Organizatorowi jeden egzemplarz podpisanej umowy.
- Klient z którym podpisano umowę ma obowiązek wpłaty pozostałej części umówionej ceny najpóźniej na 30 dni przed terminem imprezy turystycznej na wskazany przez Organizatora rachunek bankowy lub do kasy Organizatora.
- W przypadku zakupu imprezy na mniej niż 30 dni przed jej rozpoczęciem należy jednorazowo wpłacić pełną kwotę za imprezę w momencie zawarcia umowy.
- Ceny usług i świadczeń dla Klienta są cenami umownymi.
- Niedokonanie wpłat w odpowiednich terminach oraz niedostarczenie do Organizatora Umowy i Karty Kwalifikacyjnej jest traktowane jako zerwanie umowy z winy Klienta.
- Osoba kupująca winna sprawdzić, czy w umowie zawarto prawidłowe dane i uzgodnienia.
- O każdej zmianie danych osobowych lub istotnych danych związanych z realizacją umowy Klient ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Organizatora by możliwe było załatwienie niezbędnych formalności dla uczestnictwa w imprezie turystycznej.

III REALIZACJA UMOWY

- Uczestnictwo w imprezie osoby niepełnoletniej wymaga pisemnej zgody jej opiekunów prawnych na Karcie Kwalifikacyjnej, dostarczonej do Organizatora najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.
- Podpisując umowę Klient deklaruje, iż stan zdrowia Uczestnika umożliwia jego udział w imprezie, a w przypadku zachorowania w trakcie imprezy zwalnia leczących go lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem Ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie mu dokumentacji medycznej.
- Zakup leków dla Uczestnika, zarówno podstawowych jak i specjalistycznych pokrywa Klient.
- Rodzice/opiekunowie Uczestnika imprezy mają obowiązek zawiadomienia Organizatora, oraz zaznaczyć w Karcie Kwalifikacyjnej o wszelkich dysfunkcjach zdrowotnych i w zachowaniu dziecka. W przypadku ukrycia jakichkolwiek wad psychicznych lub fizycznych utrudniających sprawowanie opieki nad Uczestnikiem imprezy Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie skutki wynikające z tego tytułu.
- Organizator odpowiada za realizację ilości i jakości świadczeń w trakcie trwania imprezy z wyjątkiem przyczyn od niego niezależnych np. warunki atmosferyczne, decyzje władz państwowych, siła wyższa itp.
- Organizator nie dokonuje zwrotów wartości świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Uczestnika np. spóźnienie na miejsce zbiórki, rezygnacja z części lub całości imprezy, choroba i inne.

IV ODWOŁANIE IMPREZY

- Organizator zastrzega sobie prawo zmiany ceny lub odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (np. działanie siły wyższej, wydarzenia polityczne, zmiana cen paliw, wzrost kursu walut, wzrost podatków, decyzje władz państwowych, brak wymaganego minimum uczestników (60%), brak możliwości zapewnienia bezpieczeństwa uczestników wyjazdu, itp.), ma jednak obowiązek zawiadomić o tym Klienta nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.
- W przypadku odwołania imprezy Klient ma prawo do: otrzymania w całości wniesionych wcześniej wpłat lub uczestnictwa w imprezie zastępczej o tym samym standardzie lub innym za odpowiednią dopłatą lub zwrotem różnicy w cenie.
- Klient w ciągu trzech dni od dnia, w którym został poinformowany o zmianie warunków ma obowiązek poinformować Organizatora o przyjęciu lub odrzuceniu nowych warunków umowy. Brak odpowiedzi w tym terminie jest traktowany, jako akceptacja nowych warunków.

V. REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE

- Ustala się, że Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
- Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa w ust. 1, jest konieczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w terminie określonym w umowie.
- Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika imprezy turystycznej dotychczasowy Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
- Rezygnacja w imprezie następuje z datą doręczenia Organizatorowi pisma zawierającego oświadczenie o rezygnacji Klienta z udziału w imprezie.
- W przypadku rezygnacji lub zmiany terminu imprezy turystycznej przez Uczestnika, Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania potrąceń w wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych przez Organizatora (do chwili doręczenia mu oświadczenia Uczestnika o rezygnacji lub zmianie terminu imprezy). Organizator wskazuje przy tym informacyjnie, iż średnie koszty tych potrąceń kształtują się w praktyce następująco, w zależności od terminu rezygnacji:
 - 10% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło nie później niż na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
 - 50% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło nie później niż na 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
 - 80% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło nie później niż 7 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy
 - 90% ceny imprezy – jeżeli rezygnacja nastąpiła później niż 7 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy, chyba że Klient wskaże osoby (-e) zobowiązujące się wstąpić w prawa i obowiązki Klienta,
- W przypadku nie powiadomienia Organizatora o rezygnacji z imprezy, Klient zobowiązany będzie do uiszczenia pełnej opłaty za imprezę.

VI. UBEZPIECZENIA

- Organizator ma obowiązek zawarcia na rzecz osób uczestniczących w imprezach turystycznych umów ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków.
- Organizator jednocześnie zaleca Klientowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów z tytułu rezygnacji z udziału i utraty bagażu.

VII. REKLAMACJE

- Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Klient stwierdza wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie powiadomić o tym Wykonawcę usługi oraz Organizatora, w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi, według następujących zasad:
 - reklamację należy zgłosić w recepcji ośrodka, hotelu, u Przedstawiciela Organizatora lub Rezydentowi w czasie pobytu, reklamacje nie zgłoszone w trakcie trwania imprezy, które z przyczyn oczywistych nie mogą podlegać późniejszej weryfikacji, nie będą rozpatrywane po jej zakończeniu,
 - jeżeli wada nie została usunięta w trakcie trwania imprezy, Klient jest zobowiązany do wniesienia reklamacji na piśmie bezpośrednio do Organizatora po jej zakończeniu, nie później niż w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy.
 - Organizator zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania; brak odpowiedzi w wyznaczony terminie oznacza, iż reklamację określa się za uznaną.
 - przyczyną reklamacji nie mogą być okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności z przyczyn od niego niezależnych np. siły wyższe.

VIII. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

- Uczestnik ma prawo do świadczeń zgodnych z umową i ofertą Organizatora.
- Uczestnik zobowiązany jest do posiadania aktualnych dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy RP lub zameldowania na terenie RP.
- Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem i przestrzeganiem przepisów przeciwpożarowych w miejscu zakwaterowania i w trakcie podróży.
- Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do wszystkich regulaminów obowiązujących na obozie, poleceń kadry instruktorskiej umożliwiając im realizację programu oraz do przestrzegania przepisów prawa na terenie kraju i w krajach odbywania się imprezy.
- Spożywanie i posiadanie alkoholu oraz palenie tytoniu lub zażywanie i posiadanie środków odurzających na imprezie (obozie) jest zabronione. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym (wydalenie z imprezy) w powyższych przypadkach lub, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne realizowanie programu i naraża na niebezpieczeństwo siebie lub innych. Wszelkie koszty dalszego pobytu i powrotu Uczestnika do domu obciążają w takim przypadku Klienta.
- Jeżeli Uczestnik jest osobą niepełnoletnią, reprezentujący go Klient (opiekun prawny) oświadcza, że w przypadku rozwiązania umowy z winy Uczestnika, odbierze go z miejsca trwania imprezy turystycznej w ciągu 48 godzin od momentu powiadomienia go drogą telefoniczną o zaistniałej sytuacji.
- Klient (rodzic, opiekun prawny) wyraża zgodę na badanie dziecka alkatometrami lub testami narkotykowymi w przypadku podejrzenia spożywania narkotyków lub alkoholu przez Uczestnika imprezy.
- Klient ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone z winy Uczestnika i zobowiązuje się do ich naprawienia w sposób określony przepisami prawa lub pokrycia kosztów naprawy.

IX. INFORMACJE DODATKOWE

- Dokładne informacje dotyczące zbiórki, godz. wyjazdu i powrotu dziecka zostaną potwierdzone na 3 - 5 dni przed datą rozpoczęcia imprezy na stronie internetowej Organizatora, drogą mailową lub telefonicznie.
- Podane godziny przyjazdów i odjazdów oraz miejsce zbiórki mogą ulec zmianom ze względu na panujące warunki atmosferyczne, sytuacje na drogach lub inną siłą wyższą.
- Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany godziny odjazdów i przyjazdów oraz zmiany środka transportu, przy czym zobowiązane jest wówczas powiadomić Klientów najpóźniej 12 godzin przed terminem wyjazdu/przyjazdu.
- Transport może odbywać się autokarem, busem lub PKP, w szczególnych przypadkach samochodem osobowym. Klient wyraża zgodę na przewóz Uczestnika imprezy prywatnymi samochodami pracowników i instruktorów Organizatora w trakcie trwania imprezy.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki spowodowane opóźnieniami PKP oraz nie odpowiada za ewentualne komplikacje wynikające ze zmiany miejsca wsiadania, nie leżące po stronie Organizatora.
- Posiadanie legitymacji szkolnej - dokumentu uprawniającego do zniżki na podróżowanie PKP jest obowiązkowe. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nałożenia ewentualnego mandatu za brak dokumentu.
- Jeżeli Uczestnik imprezy nie skorzysta z transportu w wyniku spóźnienia się na zbiórkę, nie może być to powodem do jakichkolwiek roszczeń.
- Uczestnik ma możliwość w trakcie trwania imprezy zdeponowania pieniędzy u instruktora – opiekuna grupy. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne kradzieże nie zdeponowanej gotówki.
- Organizator nie odpowiada za ewentualną kradzież lub zgubienie jakichkolwiek wartościowych rzeczy (CD, MP3, aparat fotograficzny i innych) posiadanych przez Uczestnika w trakcie trwania imprezy.
- Organizator bezwzględnie zakazuje używania telefonów komórkowych przez Uczestników podczas trwania zajęć na imprezie.
- Odwiedziny rodziców lub prawnych opiekunów Uczestnika imprezy odbywają się po wcześniejszym zawiadomieniu kierownika obozu, poza miejscem zakwaterowania i odbywania zajęć programowych.

X. PRAWO DO WYKORZYSTANIA WIZERUNKU

- Organizator zastrzega sobie prawo do nieodpłatnego wykorzystania zdjęć i filmów do celów marketingowych (m.in. w katalogach, folderach, na stronie internetowej), na których został utwalony wizerunek Uczestnika w trakcie trwania imprezy turystycznej.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – o usługach turystycznych (tj. Dz. U. z 2004 r., Nr 223, poz. 2268, ze zm.), Kodeksu Cywilnego oraz przepisy o ochronie Konsumenta.
- Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji umowy będą rozstrzygane polubownie, w razie braku porozumienia przez Sąd właściwy rzeczowo i terytorialnie dla siedziby Organizatora.